

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	فرآیند های واحد بهبود کیفیت			 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی معاونت درمان
	ویرایش: 00	کد سند: SH-P-QI-00		
	تاریخ بازنگری بعدی : 1404/01/20	تاریخ ابلاغ : 1402/01/25	تاریخ بازنگری : 1403/01/20	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	شناسایی، تدوین و اصلاح فرآیندها		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	00.P.QI.SH		تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	ارتقاء، احصاء فرآیندها و تولید فرآیندهای استاندارد	شناسه خدمت	16032573106	
صاحب فرآیند	کارشناس هبود کیفیت و اعتباربخشی	معاونت	درمان	بیمارستان ثارالله
ناظر فرآیند	مسئول واحد بهبود کیفیت و اعتباربخشی - ریاست مرکز			
ذینفعان فرآیند	دانشجویان، بیماران، مراجعه کنندگان، مددجویان و، مدیران اجرایی، کلیه پرسنل			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
نوع تعاملات در دولت	G2G-G2E-G2B			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک	اصلاح فرآیندها به منظور ارتقا سطح رضایمندی بیماران و پرسنل			
مرتبط با فرآیند	افزایش کارایی و بهره وری پرسنل - ارتقاء کیفیت خدمات پشتیبانی و عمومی			
فرآیند بالادستی	تدوین برنامه عملیاتی واحدها - بخش ها			
فرآیندهای پایین دستی	پایش و ارزیابی شاخص ها			
دامنه کاربرد	تمامی بخش ها			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل ها و سنجه های نسل پنجم اعتباربخشی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	عملکرد بخش ها/واحدهای بالینی و غیر بالینی			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	فرآیندهای ارائه شده توسط هر بخش به واحد بهبود کیفیت	خروجی های فرآیند / مشتریان	ارزیابی مجدد	

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
ارائه فرایندهای هر بخش/واحد به دفتر بهبود کیفیت-ترسیم چارت فرایند در نرم افزار Visio توسط صاحبین فرآیند-تهیه چک لیست و شاخص پایش فرآیند-پایش فرآیندها براساس چک لیست و شاخص ها- تحلیل و شناسایی نقاط قابل بهبود در فرآیند با استفاده از روش FOCUS PDCA-انجام اقدامات اصلاحی			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
تدوین و اصلاح فرآیندها			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
نمره اخذ شده از چک لیست ارزیابی احصا و اصلاح فرآیندها-شاخص های ارتقا عملکرد فرآیند	دستیابی به میزان مطلوب شاخص	مسئول واحد بهبود کیفیت	مستمر

